

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора от 26.08.2025 № 121

Положение

об использовании национального мессенджера МАХ при осуществлении образовательной деятельности МАОУ «Лицей № 10»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регулирует порядок использования национального мессенджера МАХ (далее - национальный мессенджер) при реализации образовательных программ, организации дистанционной коммуникации между участниками образовательных отношений в Лицее № 10.

1.2. Положение об использовании национального мессенджера разработано на основании следующих нормативно-правовых актов и документов:

- Федеральный закон от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства РФ от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 04.10.2023 № 738 «Об утверждении федерального перечня электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования» (далее - Приказ Минпросвещения России № 738);
- приказ Минцифры России от 15.07.2022 № 542/1 «О мероприятиях по созданию элементов федеральной государственной информационной системы «Моя школа», обеспечивающих реализацию ее функций, и мероприятиях по созданию федеральной государственной информационной системы «Моя школа»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания» (далее - СанПиН 1.2.3685-21);

- «МР 2.4.0330-23. 2.4. Гигиена детей и подростков. Методические рекомендации по обеспечению санитарно-эпидемиологических требований при реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Методические рекомендации», утвержденные главным государственным санитарным врачом РФ 29.08.2023 (далее - МР 2.4.0330-23);
- письмо Министерства просвещения РФ от 31.07.2023 № 04-423 «Об исполнении протокола» (вместе с «Методическими рекомендациями для педагогических работников образовательных организаций общего образования, образовательных организаций среднего профессионального образования, образовательных организаций дополнительного образования по использованию российского программного обеспечения при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями)»);
- письмо Министерства просвещения РФ от 22.02.2022 № 04-127 «О направлении методических рекомендаций»;
- письмо Министерства просвещения РФ от 26.08.2022 № 04-643 «О направлении информации».

1.3. Положение вводится в действие приказом директора.

2. Организация работы участников образовательных отношений в национальном мессенджере

2.1. Образовательная организация при осуществлении образовательной деятельности использует возможности национального мессенджера. О принятом решении образовательная организация доводит до сведения участников образовательных отношений не позднее 14 октября текущего учебного года путем ее размещения в открытом доступе на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

2.2. Специалисты образовательной организации создают условия для обеспечения возможности использования участниками образовательного процесса программного обеспечения национального мессенджера. Распределение обязанностей среди работников учреждения в части переноса ранее созданных чатов с педагогами, учащимися и родителями из иностранных мессенджеров в национальный мессенджер, организации подключений пользователей к новым чатам, информирования о возможностях национального мессенджера осуществляется администрацией учреждения в ходе разработки локальных актов организации и документации, регулирующей трудовую функцию специалиста.

2.3. Административно - управленческий персонал образовательной организации координирует образовательные процессы:

- издает локальные акты и организационно - распорядительные документы, регулирующие вопросы использования национального мессенджера;
- назначает администратора платформы из числа педагогических работников образовательной организации;
- формирует тексты сообщений, приложения и иной информационный материал для размещения администратором образовательной платформы публикаций в

каналах и чатах образовательной организации для эффективной организации управленческих процессов:

- обеспечивает коммуникационное взаимодействие (в чатах, проведение рабочих встреч и совещаний в онлайн или гибридном формате посредством создания видео-конференц-связи) с участниками образовательных отношений для решения управленческих задач в чатах, созданных в национальном мессенджере;
- осуществляет контроль по использованию национального мессенджера участниками образовательных отношений, в том числе, для проведения дистанционных мероприятий и учебных занятий;
- обеспечивает сотрудников образовательной организации техническими средствами обучения, развитие материально-технической базы, необходимой для использования возможностей национального мессенджера (доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», средствам вычислительной техники, программному обеспечению и презентационному оборудованию и др.);
- организует методическое сопровождение педагогов при организации дистанционного обучения;

2.4. Классный руководитель обеспечивает взаимодействие между образовательной организацией, обучающимся и их родителями (законными представителями) по вопросам использования функциональных возможностей национального мессенджера для решения учебных и вне учебных задач в классе/группе:

- осуществляет информирование об использовании в деятельности образовательной организации ресурсов национального мессенджера, а также о необходимых действиях со стороны родителей и обучающихся для использования национального мессенджера на родительских собраниях и классных часах;
- обговаривает правила поведения пользователей в сообществах и мерах ответственности за нарушение действующего законодательства на уроках посвященных теме информационной безопасности, классных часах;
- организует присоединение обучающихся и родителей (законных представителей) к созданным классным и родительским чатам;
- при необходимости создает дополнительные чаты с участниками образовательных отношений для коммуникационного взаимодействия с целью решения неопределенных образовательных задач;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения мероприятий в дистанционном формате;
- проводит родительские собрания посредством видеоконференцсвязи в случае, если провести встречу с личным присутствием невозможно;
- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная

деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.):

- несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

2.5 Педагогический работник (учитель-предметник, педагог дополнительного образования), ведущий учебные дисциплины, координирует процессы по использованию функциональных возможностей национального мессенджера для решения образовательных задач:

- создает учебные чаты по предмету с обучающимися, организует присоединение учащихся к чатам;
- планирует онлайн-звонки для проведения дистанционного занятия с обучающимися;
- проводит онлайн-занятия с обучающимися посредством использования национального мессенджера в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и рекомендациями по реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий;
- осуществляет общение в групповых/индивидуальных чатах между педагогами, учащимися и родителями;
- осуществляет отправку и хранение учебных материалов;
- при необходимости создает произвольные чаты с участниками образовательных отношений для организации внеучебной деятельности обучающихся (проектная деятельность, проведение классных часов, экскурсий, олимпиад, онлайн-марафонов и др.);
- осуществляет сплайн-звонки обучающимся в созданных чатах по предмету согласно утвержденному расписанию занятий в период проведения дистанционных занятий;
- поддерживает и развивает коммуникацию в чатах с участниками образовательных отношений с использованием функционала национального мессенджера, включая возможности организации и проведения уроков, занятий с применением дистанционных образовательных технологий;
- несёт ответственность за модерацию и блокировку контента, размещённого на странице подконтрольного ему канала/чата, принимает меры по удалению соответствующих материалов со страницы в случае появления контента, который противоречит действующему законодательству Российской Федерации и/или нарушает права и законные интересы третьих лиц;

3. Организация уроков с применением дистанционных образовательных технологий

3.1. Для реализации непрерывности образовательного процесса образовательная организация в соответствии с приказом директора может организовать дистанционное обучение по образовательным программам в следующих случаях:

- неблагоприятные погодные условия;
- неблагоприятные эпидемиологические условия (карантин);
- решение органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющего государственное управление в сфере образования.

3.2. Для проведения дистанционных занятий с начала учебного года проводится организационная работа с участниками образовательного процесса по использованию и изучению возможностей национального мессенджера. Образовательная организация осуществляет информирование о возможности реализации образовательной программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, а также об организационных и технических требованиях для проведения дистанционных занятий на родительских собраниях, классных часах, в ходе личных встреч и звонков с родителями и обучающимися, а также посредством размещения сведений на официальном сайте образовательной организации, в чатах национального мессенджера с родителями (законными представителями) и обучающимися, в общешкольном канале национального мессенджера.

3.3. Дистанционное обучение может быть организовано в случае соблюдения организационных и технических требований для проведения дистанционного урока:

- созданы учебные чаты в национальном мессенджере;
- присоединены к созданным учебным чатам педагоги, родители и обучающиеся;
- наличие у обучающихся и педагогов электронных средств обучения (компьютер, ноутбук, планшет, смарт-ТВ, наушники/колонки, микрофон, камера. Интернет-соединение);
- успешно проведены тестовые подключения обучающихся и педагогов к видеозвонку в созданных чатах по предмету, проведена проверка работоспособности планируемого к использованию оборудования.

Использование мобильных телефонов обучающимися для участия в дистанционном уроке не допускается.

3.4. Для проведения дистанционных занятий с использованием национального мессенджера образовательная организация корректирует расписание занятий и продолжительность уроков в соответствии с нормативами, утвержденными СанПиН 1.2.3685-21, график проведения текущего контроля и итогового контроля по учебным дисциплинам, а также информирует о данных изменениях родителей (законных представителей) и обучающихся.

3.5. С целью сохранения здоровья обучающихся и педагогических работников в ходе дистанционных учебных занятий проводится гимнастика для глаз, упражнения для снятия напряжения с мышц тела и повышения активности центральной нервной системы в соответствии с методическими рекомендациями по обеспечению

санитарно-эпидемиологических требований МР 2.4.0330-23, а также может увеличиваться продолжительность времени отдыха обучающегося между занятиями.

3.6. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий образовательная организация вносит соответствующие корректировки в рабочие программы и (или) учебные планы в части форм обучения (онлайн- лекция, онлайн-консультация и др.), технических средств обучения.

3.7. В случае письменного отказа родителей (законных представителей) и обучающихся старше 18 лет от проведения дистанционных занятий посредством использования ресурсов национального мессенджера, а также отсутствия возможности обеспечить обучающегося техническими средствами обучения для проведения дистанционного урока с использованием образовательной платформы администрацией образовательной организации может быть предложено:

- просмотр записей уроков для самостоятельного изучения тем занятий, в случае если педагогами-предметниками производилась запись, сдача выполненных заданий по итогам изучения темы посредством прикрепления файла в АИС «ЭПОС» не позднее 2ух дней со дня проведения занятия;
- самостоятельное изучение обучающимся тем урока с использованием иных государственных информационных систем (ФГИС «Моя школа», АИС «ЭПОС») и электронных образовательных ресурсов, допущенных к использованию согласно Приказу Минпросвещения России № 738;
- самостоятельное обучение учащегося без применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий с использованием традиционных форм обучения.

4. Права и обязанности участников образовательных отношений

4.1. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможностиTM национального мессенджера вправе:

- получить доступ к национальному мессенджеру и на безвозмездной основе пользоваться её возможностями;
- удалить свой аккаунт в личном кабинете или через службу технической поддержки;
- знакомиться с локальными актами учреждения, регламентирующим вопросы использования национального мессенджера.

4.2. Участники образовательных отношений, использующие функциональные возможности национального мессенджера обязаны:

- исключить предоставление ложных данных о себе при регистрации учебного профиля в национальном мессенджере;
- информировать администратора образовательной организации о несанкционированном доступе к аккаунту образовательной платформы;
- не предоставлять третьим лицам доступ к своему аккаунту;

- выражать свои мысли в вежливой форме, исключить использование ненормированной лексики и оскорблений других участников образовательного процесса;
- не размещать в чатах информацию и объекты, которые могут нарушить права и интересы других лиц, соблюдать действующее российское и международное законодательство;
- осуществлять незаконный сбор и обработку персональных данных других лиц.

5. Заключительные положения

5.1. Настоящее положение вводится в действие с момента его подписания и утверждения.

5.2. Настоящее положение действительно до принятия нового Положения.

5.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, подлежат урегулированию в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом образовательной организации и иными локальными нормативными актами.